

Rapport du président

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE D'ICGS

12 NOVEMBRE 2020

Beaucoup de choses ont changé depuis notre dernière assemblée en juin 2019. Nous avons accueilli une nouvelle directrice générale, Viviane Lapointe, qui s'est jointe à ICGS quelques mois avant l'AGA. Nous avons également élu quatre nouveaux membres au conseil d'administration, rendant notre équipe des plus équilibrées et compétentes. Chaque membre possède une sphère d'expertise spécialisée qui joue un rôle déterminant dans l'acquittement de nos responsabilités en matière d'orientation et de surveillance.

Nous nous sommes immédiatement mis au travail sur les changements que nous savions devoir apporter. Au niveau de la gouvernance, nous avons restructuré et revitalisé nos comités. Nous avons trois comités du conseil: finances, qualité et gouvernance. Nous examinons actuellement toutes nos politiques et procédures dans le but de créer un cadre de gouvernance fondé sur les meilleures pratiques.

L'assurance qualité prend forme chez ICGS. L'équipe de direction comprend désormais une ressource dédiée à la performance de qualité, une première pour notre agence. Le comité de la qualité du conseil reçoit des rapports réguliers sur les initiatives d'amélioration en cours au sein de l'agence. Plus tôt cette année, une équipe d'amélioration de l'administration des médicaments y a présenté ses conclusions. Au fur et à mesure que l'on progresse, nous espérons instaurer une culture d'amélioration continue chez CLGS.

Malheureusement, le début de la pandémie en mars a mis un frein à nos élans. La COVID-19 a eu un impact profond à travers le monde. Intégration communautaire Grand Sudbury a ressenti les effets de la COVID, comme tout le monde. Soudainement, notre rôle n'était plus simplement de fournir du soutien, mais de fournir du soutien de protection vital. Nous sommes devenus des experts du port des ÉPI, des stations de dépistage et de la lutte contre les maladies infectieuses.

Il n'a pas été facile pour nous de relever les défis de la COVID-19. Malgré tout, tout au long de la pandémie, notre personnel est resté fidèle à son objectif de se protéger les uns les autres et les personnes que nous soutenons. Nous sommes extrêmement fiers de nos employés. Nous sommes également reconnaissants envers nos familles de leur soutien et leur compréhension.

Comme pour la plupart des crises, il y a un côté positif. En ce qui a trait au secteur des services de développement, la pandémie a mis en lumière une population largement isolée et une main-d'œuvre invisible. La Dre Yona Lunsky, scientifique principale au Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH), a saisi l'essence de cette situation lorsqu'elle a déclaré : « Nous ne parlons pas souvent de troubles du développement, et nous ne parlons pas vraiment du personnel qui travaille avec les gens ayant une déficience intellectuelle. Il s'agit d'une main-d'œuvre invisible, mais elle est essentielle – et il est important de ne pas oublier ces personnes en tant que travailleurs de la santé. Bien qu'il ne s'agisse pas d'un secteur des soins de santé, le bien-être physique et mental des personnes ayant une déficience intellectuelle est vraiment un problème de santé, en particulier pendant la pandémie. »

Au nom du conseil d'administration et de notre communauté, je tiens à remercier tous nos employés pour leur travail acharné, leur résilience et leur ingéniosité. À toutes nos familles, nous voulons que vous sachiez que la sécurité et la santé de vos proches demeurent toujours notre priorité absolue.

Nous attendons avec impatience le moment où nous pourrions nous rassembler pour célébrer la vitalité des personnes soutenues, la compassion de notre personnel et l'ensemble de nos triomphes au cours de cette année sans précédent.

PAUL DE LUISA
Président
Conseil d'administration