

# Intégration communautaire Grand Sudbury

## Plan stratégique 2022-2025



INSPIRING  
A COMMUNITY  
OF POSSIBILITIES  
CLGS STRATEGIC PLAN  
INSPIRER  
UNE COMMUNAUTÉ  
DE POSSIBILITÉS  
PLAN STRATÉGIQUE ICGS



## Message du président

« **Chacun bénéficie d'un soutien offert avec compassion lui permettant de vivre au mieux sa vie** » : voilà ce que les personnes qui ont participé à l'élaboration de ce plan stratégique affirment être le plus important pour elles. Grâce à l'information recueillie par le biais de sondages auprès des membres du conseil d'administration, des membres de la direction, du personnel de première ligne, des personnes qui font appel à nos services et de leurs familles/personnes aidantes, ainsi que de nos partenaires communautaires, nous avons mis tout le monde au défi de réfléchir à la façon dont nous pouvons fournir un soutien de la plus haute qualité axé sur la personne et à la façon dont notre agence peut les aider à y parvenir. Leurs points de vue et leurs paroles constituent le fondement de ce plan stratégique 2022-2025 et sont au cœur de nos valeurs, celles de respecter les personnes et leur donner les moyens d'atteindre leurs propres objectifs. Grâce à ce processus, nous sommes enthousiastes et déterminés à bâtir un avenir qui :

- donne la priorité aux personnes que nous servons;
- excelle dans la sécurité et la qualité de service axée sur la personne;
- cultive une culture de la responsabilité, de la transparence et du travail d'équipe;
- développe stratégiquement des partenariats externes mutuellement bénéfiques.

*Paul De Luisa*

*Président du conseil d'administration, Intégration communautaire Grand Sudbury*

---

## Message de la directrice générale

Je suis ravie de vous présenter le Plan stratégique 2022-2025 d'Intégration communautaire Grand Sudbury, qui a été conçu à partir de nombreux commentaires et d'une grande collaboration. La mission de notre plan est de « **reconnaître les défis et de fournir un service et un soutien de la plus haute qualité pour permettre aux gens d'atteindre leurs propres objectifs** ». Nous sommes une organisation axée sur les personnes et nous nous engageons à améliorer leur vie en créant un environnement accueillant, riche et respectueux de chacun. Nous sommes heureux de mettre en œuvre notre plan stratégique par le biais d'un nouveau « plan d'action annuel » qui établit des actions et des objectifs et qui attribue des responsabilités avec échéanciers pour réaliser le travail. Les membres dévoués du conseil d'administration et l'équipe du personnel travailleront en étroite collaboration avec les personnes que nous sommes fiers de soutenir, de célébrer et de reconnaître, ainsi qu'avec leurs familles, afin de concrétiser notre vision de l'avenir de façon inclusive.

*Sherry Salo*

*Directrice générale intérimaire, Intégration communautaire Grand Sudbury*



## VISION:

Chacun bénéficie d'un soutien offert avec compassion lui permettant de vivre au mieux sa vie

## MISSION:

Reconnaître les défis et fournir un service et un soutien de la plus haute qualité pour permettre aux gens d'atteindre leurs propres objectifs

## VALUES:



**Respect :** Nous honorons les idées et les croyances des autres avec humilité, équité et compassion.

**Compassion :** Nous prenons activement soin des autres.

**Responsabilité :** Nous nous imposons, ainsi qu'aux autres, des normes de performance élevées dans tout ce que nous faisons.

**Choix :** Nous veillons à ce que les personnes que nous servons aient le choix de ce qui leur arrive.

**Excellence :** Nous imaginons ce qu'Intégration communautaire Grand Sudbury peut devenir et adoptons des mesures pour atteindre cette vision, tant sur le plan individuel que collectif.

## STRATEGIC DIRECTIONS:

1

Donner la priorité aux gens que nous servons en améliorant leur expérience globale axée sur la personne.

2

Exceller dans la sécurité et la qualité axée sur la personne.

3

Cultiver une culture de la responsabilité, de la transparence et du travail d'équipe.

4

S'engager stratégiquement avec les partenaires externes.

## Histoire d'ICGS

Intégration communautaire Grand Sudbury (ICGS) a été créé en 1963 par un ensemble de citoyens dévoués et passionnés. Opérant sous le nom de *Valley Association for the Mentally Retarded*, leurs efforts et celui de défenseurs de partout au pays ont mené à ce qui deviendrait plus tard la *Valley & District Association for Community Living* en 1991 et, finalement, *Community Living Greater Sudbury/Intégration communautaire Grand Sudbury* en 2000.

ICGS a toujours veillé à fournir des services de soutien de qualité aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Ses services n'ont cessé de croître au fil des ans, du premier foyer de groupe en 1970 au premier programme de jour pour adultes en 1987. Grâce au soutien financier du ministère des Services à l'enfance et des

Services sociaux et communautaires (MSESSC), ICGS continue de soutenir les personnes vivant avec une déficience intellectuelle par le biais d'une gamme de services comprenant huit programmes résidentiels, des centres de soutien de jour et des familles d'accueil.

## ICGS aujourd'hui

- 180 employés
- 90 personnes soutenues
- Budget de fonctionnement annuel de 13 millions de dollars
- Services de soutien à la vie autonome
- Services de soutien intensif
- 8 foyers de groupe
- Centre d'autonomie et de participation communautaire
- 50 familles d'accueil
- 1 centre de soins de répit

## Orientations stratégiques et objectifs d'ICGS

1

Donner la priorité aux gens que nous servons en améliorant leur expérience globale axée sur la personne :

- Offrir des occasions d'autonomisation qui permettent aux personnes de prendre des décisions éclairées et de participer activement à la définition de leurs besoins et de leurs projets de vie.
- Développer les compétences et accroître la motivation de l'équipe de soutien pour lui permettre d'être davantage centrée sur la personne.
- Se doter d'indicateurs pour mesurer et suivre les changements nécessaires à l'amélioration de la qualité du soutien centré sur la personne.

2

Exceller dans la sécurité et la qualité axée sur la personne :

- Élaborer des initiatives et des mesures de rendement et de sécurité axées sur la personne.
- Intégrer les meilleures pratiques normalisées pour aboutir à un soutien et à des résultats de qualité.
- Élaborer des stratégies qui favorisent un accès opportun, durable et approprié aux services de soutien et aux choix de vie.

Cultiver une culture de la responsabilité, de la transparence et du travail d'équipe :

- Favoriser un environnement de travail respectueux à travers l'organisation.
- Renforcer et développer des systèmes qui identifient, soutiennent et mesurent clairement la responsabilité dans l'ensemble de l'organisation.
- Cultiver et maintenir une « culture positive et inclusive » dans l'ensemble de l'organisation.
- Offrir des expériences et des occasions qui facilitent le travail d'équipe, le développement professionnel, l'avancement et la planification de la relève.

S'engager stratégiquement avec les partenaires externes :

- Travailler avec les partenaires régionaux et provinciaux pour identifier et saisir les occasions de collaboration.
- Collaborer avec les partenaires communautaires pour mettre en œuvre des approches novatrices de planification axée sur la personne.
- Fournir des occasions de formation et d'apprentissage croisé pour créer une « communauté vivante » de soutien et de ressources qui attire et retient les professionnels.

3

4