

Plaintes / commentaires

Intégration communautaire Grand Sudbury accueille les commentaires des personnes qu'elle soutient, des membres de leur famille, des personnes désignées et du public en général. Ceci comprend le partage d'idées, de suggestions d'amélioration et de préoccupations. Cela fait partie de l'engagement d'ICGS envers l'apprentissage organisationnel et l'amélioration continue de la qualité.

La version complète de la Politique en matière de préoccupations et de plaintes est disponible à la demande.

Toutes les personnes bénéficiant d'un soutien, les membres de leur famille et les membres de la communauté peuvent déposer une plainte ou faire part de leurs préoccupations directement auprès d'un(e) employé(e); par téléphone (voir les informations sur la ligne d'assurance de la qualité ci-dessous); par écrit à l'adresse suivante :

Intégration communautaire Grand Sudbury
À l'attention de : Partenaire en assurance qualité
450, avenue Notre Dame, bureau 103
Sudbury ON P3C 5K8

ou par courriel à qualityassurance@clgs.ca

LIGNE D'ASSURANCE DE LA QUALITÉ 705 671 7181 p18

Nous nous soucions de votre qualité de vie et de la qualité de nos services. Voilà pourquoi nous avons créé la ligne téléphonique d'assurance de la qualité. Lorsque vous appelez, veuillez fournir autant de détails que possible sur vos suggestions, commentaires ou plaintes et nous examinerons la situation. En laissant votre nom et votre numéro de téléphone, nous pourrions vous aviser des démarches entreprises pour répondre à vos suggestions ou préoccupations, mais cela est facultatif.

Veuillez noter que la ligne téléphonique d'assurance de la qualité est confidentielle et que vos commentaires et suggestions resteront anonymes.