

Rapport de la directrice générale

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE D'ICGS

JUIN 2022

Je suis immensément fière du succès et de la croissance qu'on a connus à Intégration communautaire Grand Sudbury au cours de la dernière année. Malgré les défis posés par la COVID-19, nous avons été en mesure d'obtenir des résultats étonnants et à long terme.

Cette année a été la plus difficile pour nous en ce qui a trait à la COVID-19, avec de nombreux foyers en éclosion, des changements incessants dans les directives et les protocoles, et les pénuries de personnel. Grâce à l'acharnement, au dévouement et aux compétences des membres de notre équipe, nous avons réussi à surmonter ces défis.

L'un de nos principaux objectifs de cette année était de travailler avec les personnes que nous soutenons pour les aider à vivre au mieux leur vie. Nous avons atteint cet objectif et nous continuerons à en faire notre mission première. Notre personnel a soutenu les individus de toutes les manières possibles pour les aider à planifier et à atteindre des résultats qui leur sont significatifs. Après deux ans de COVID-19, nous ne pourrions pas être plus satisfaits de voir que nous y parvenons bien.

Nous avons emménagé notre siège social et notre nouveau centre Lifeskills dans de nouveaux locaux, et bénéficions d'une image de marque et d'une visibilité améliorées. Il est clair que nous sommes sur la voie du succès, autant pour les personnes que nous soutenons que pour notre organisation tout entière.

Notre premier plan stratégique a été développé et présenté au personnel, aux personnes soutenues, aux familles et aux parties prenantes, et les réactions furent positives et retentissantes. Nous sommes en voie de construire une organisation résiliente et solidaire, axée sur la communauté et faisant une différence dans la vie de chacun.

Nos orientations stratégiques sont les suivantes :

- 1 Donner la priorité aux gens que nous servons en améliorant leur expérience globale axée sur la personne.
- 2 Exceller dans la sécurité et la qualité axée sur la personne.
- 3 Cultiver une culture de la responsabilité, de la transparence et du travail d'équipe.
- 4 S'engager stratégiquement avec les partenaires externes.

L'une de nos principales réalisations a été de nous remettre sur les rails et de revigorer notre équipe de personnel solide, motivée et compétente. Notre équipe est extraordinaire, mais la COVID-19 a eu raison d'elle. Nous avons travaillé à revitaliser la santé mentale de chacun par le biais de formations sur les compétences de base et les compétences relationnelles. Cela a permis de maximiser l'engagement et la concentration du personnel sur l'aide à apporter aux personnes soutenues pour que celles-ci puissent mener une vie significative et marquante.

Nous avons pu réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des personnes soutenues, de leurs familles, du personnel et du conseil d'administration. Nous sommes extrêmement satisfaits des résultats globaux, et cela nous permet de continuer à croître et à nous améliorer là où c'est nécessaire.

ICGS a également priorisé le développement du talent et de l'engagement à tous les niveaux, notamment en augmentant considérablement les occasions de formation, la dotation en personnel et les niveaux de participation et d'engagement des employés.

Nous avons réussi à augmenter de façon considérable la qualité et la couverture de nos prestations de santé, de bien-être et d'assistance aux employés. Nous avons travaillé en collaboration avec le syndicat pour accroître notre appui en matière de santé mentale, de bien-être au travail, de milieu de travail respectueux, de griefs et de résolution de conflits.

Nous avons produit un tableau de bord de gestion du rendement de premier rang qui nous permet de mesurer et d'améliorer nos réussites et nos exigences de conformité.

Nous maintenons notre désignation en vertu de la LSF et nous nous efforçons de voir à ce que tous les niveaux d'ICGS la respectent. ICGS a travaillé sans relâche au cours de l'année pour veiller à sa structure et à sa capacité.

Nos orientations et objectifs futurs sont clairement énoncés dans notre vision stratégique, celle qui consiste à croître et à faire en sorte que les personnes que nous soutenons vivent véritablement leur meilleure vie à tous égards. Nous sommes heureux de poursuivre nos collaborations et nos engagements envers le personnel, les personnes soutenues, le conseil d'administration, les familles et les principales parties prenantes.

Je ne saurais exprimer suffisamment ma gratitude et mon appréciation pour l'année extraordinaire que nous avons vécue et je me réjouis vraiment à l'idée de passer une prochaine année aussi marquante !

Nous avons fait preuve de notre résilience et de notre dévouement envers les personnes soutenues tout en démontrant notre compassion, notre respect et notre engagement envers l'excellence !

Merci à tous pour vos contributions extraordinaires, votre persévérance et votre fierté dans tout ce que vous faites ! Je suis tellement inspirée et fière de travailler aux côtés de ce conseil d'administration, de cette équipe de personnel, des personnes soutenues et de toute la famille incroyable d'ICGS !

VISION

Chacun bénéficie d'un soutien offert avec compassion lui permettant de vivre au mieux sa vie.

MISSION

Reconnaître les défis et fournir un service et un soutien de la plus haute qualité pour permettre aux gens d'atteindre leurs propres objectifs.

VALEURS

Respect : Nous honorons les idées et les croyances des autres avec humilité, équité et compassion.

Compassion: Nous prenons activement soin des autres.

Responsabilité : Nous nous imposons, ainsi qu'aux autres, des normes de performance élevées dans tout ce que nous faisons.

Choix : Nous veillons à ce que les personnes que nous servons aient le choix de ce qui leur arrive.

Excellence : Nous imaginons ce qu'Intégration communautaire Grand Sudbury peut devenir et adoptons des mesures pour atteindre cette vision, tant sur le plan individuel que collectif.

SHERRY SALO

Directrice générale